

Guida alla Convenzione

Server 9

Lotto 3: Server Midrange da Rack 19"

INDICE

- 1. Premessa**
- 2. Oggetto della Convenzione**
 - 2.1. Durata della Convenzione e dei contratti
 - 2.2. Apparecchiatura in configurazione base - HP Proliant DL560 Gen8
 - 2.3. Componenti Opzionali
 - 2.3.1. Sistemi operativi
 - 2.3.2. Componenti di implementazione
- 3. Modalità della fornitura**
 - 3.1. Consegna ed installazione
 - 3.2. Assistenza e manutenzione on site per 36 mesi e Call Center
 - 3.3. Ritiro e smaltimento apparecchiature usate
 - 3.4. Servizi aggiuntivi opzionali
 - 3.4.1 Servizi Opzionali di System Management avanzato
- 4. Condizioni economiche**
 - 4.1. Corrispettivi
 - 4.2. Procedure di applicazione delle penali
- 5. Fatturazione e pagamenti**
- 6. Come ordinare**
 - 6.1. Registrazione
 - 6.2. Ordinativo di fornitura
- 7. Riferimenti del fornitore**
 - 7.1. Call Center
 - 7.2. Referenti del Fornitore
- 8. Allegati**
 - 8.1. Standard di lettera contestazione penali
 - 8.2. Standard di lettera applicazione penali
- 9. Prodotti e Servizi correlati**
- 10. Ambiti di applicazione per le apparecchiature**

1. Premessa

La presente Guida ha l'obiettivo di illustrare la Convenzione per la "fornitura di Server (Entry e Midrange) in acquisto, dei servizi connessi e dei beni, oltre a eventuali componenti e servizi opzionali - Lotto 3 - Server Midrange da rack 19", stipulata tra la Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e il RTI Converge S.p.A. e Itaware S.r.l (di seguito Fornitore) quale aggiudicatario del Lotto 3 della procedura di gara.

Il sistema delle Convenzioni è regolato, in particolare, dall'art. 26 l. 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., dall'art. 58 l. 23 dicembre 2000 n. 388, dal D.M. 24 febbraio 2000 e dal D.M. 2 maggio 2001.

La Convenzione in oggetto ha durata contrattuale di 12 (dodici) mesi ed è prorogabile fino ad ulteriori 6 (sei) mesi.

La presente guida non intende sostituire né integrare la documentazione contrattuale sottoscritta fra le parti, pertanto le informazioni in essa contenute non possono essere motivo di rivalsa da parte delle Amministrazioni contraenti nei confronti del Fornitore e/o di Consip.

Gli ordinativi di fornitura dovranno essere inviati direttamente al Fornitore, secondo quanto esposto nel paragrafo 6, previa registrazione on line, qualora non avvenuta in precedenza, al sistema degli Acquisti in Rete.

Si rammenta che ogni obbligazione derivante dall'invio dell'ordinativo di fornitura (dal rispetto dei livelli di servizio all'eventuale applicazione delle penali) è fra l'Amministrazione ed il Fornitore e che il Fornitore è il solo responsabile dell'adempimento contrattuale.

La presente guida unitamente a tutta la documentazione relativa alla Convenzione è disponibile sul sito internet <http://www.acquistinretepa.it>, nella sezione Convenzioni > Server 9

Per qualsiasi informazione sulla Convenzione (condizioni previste, modalità di adesione, modalità di inoltro e compilazione degli ordinativi, ecc.) e per il supporto alla navigazione del sito <http://www.acquistinretepa.it> è attivo il servizio di Call Center degli Acquisti in Rete della P.A. al numero verde 800-906227.

2. Oggetto della Convenzione

La Convenzione per la fornitura di Server e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni è stata stipulata tra la Consip S.p.A. e il RTI Converge S.p.A. e Itaware S.r.l quale aggiudicatario del Lotto 3 della procedura di gara. Nella Convenzione sono definite le condizioni contrattuali cui il Fornitore deve attenersi nella prestazione del servizio all'Amministrazione.

La Convenzione, e nello specifico il Lotto 3, prevede la fornitura in acquisto di server di fascia Midrange per il montaggio da rack 19", dei servizi connessi e dei beni e servizi accessori.

Illustriamo di seguito i vari elementi della Convenzione.

2.1 Durata della Convenzione e dei contratti

La Convenzione in oggetto ha durata contrattuale di 12 (dodici) mesi ed è prorogabile fino ad ulteriori 6 (sei) mesi.


I contratti di fornitura con le Amministrazioni hanno una durata di 36 mesi, legata all'assistenza ed alla manutenzione.

2.2 Apparecchiature in configurazione base - HP Proliant DL560 Gen8 (Prestazionale) - HP Proliant DL560 Gen8 (Scalabile)

Entrambe le apparecchiature oggetto della convenzione sono server, ottimizzati per utilizzi di carattere generale, in formato da rack 19" 2U.

Le caratteristiche tecniche delle unità di base che l'Amministrazione può ordinare sono riportate di seguito:

CARATTERISTICHE TECNICHE PRESTAZIONALE

	HP ProLiant DL560 Gen8 (configurazione base Rack 19") Codice Prodotto: 9L3-SRV-PR Dimensioni: L445.5xH87.3xP749mm (escluse le slitte e le maniglie)
Benchmark prestazionali:	Spec INT Rate 2006: 1070 Spec FP Rate 2006: 906
<p>Server da rack 19", altezza 2U, equipaggiato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 processore Intel Xeon E5-4610 v2, 8 core, 2.3 GHz (espandibile fino a 4); - 64 GB HP 2Rx4 PC3-12800R (espandibile fino a 1.5TB) - Smart Array P420i Controller 512MB FBWC (livelli RAID: 0, 1, 10, 5, 50); - 2x300GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD (espandibile fino a 5 dischi); - n.4 porte Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps Full-Duplex; - n.6 slot PCIe presenti (n.6 liberi); - unità DVD ROM USB esterna compatibile in lettura con i supporti CDRom, CD-R e CD-RW; - controller grafico VGA integrato; - alimentatori ridondati di tipo "hot swap" (n.2 unità); - ventole ridondate di tipo "hot swap"; - compatibile con i seguenti sistemi operativi^(*) <ul style="list-style-type: none"> o Microsoft® Windows Server® 2012 (disponibile come opzione in convenzione) o CentOS (disponibile come opzione in convenzione) o Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1, x64 (includes Hyper-V® v2) o SUSE® Linux® Enterprise Server o Red Hat® Enterprise Linux® o Citrix® XenServer™ o VMware® vSphere™ ESX and ESXi 	

^(*) *il server in configurazione base non prevede alcun Sistema Operativo incluso nella fornitura iniziale; questo permette l'utilizzo di sistemi operativi eventualmente già posseduti dall'Amministrazione, o, in alternativa, l'acquisto dei sistemi operativi previsti in convenzione come opzione, che andranno acquistati contestualmente all'apparecchiatura base.*

CARATTERISTICHE TECNICHE RELATIVE ALL'AMBIENTE DI INSTALLAZIONE

Livello di potenza sonora emessa, definito e dichiarato consistentemente ed in totale rispondenza agli Standard UNI EN ISO 9296 ed UNI EN ISO 7779:

Temperatura ambientale: **compresa fra 10°C a 35°C**

Umidità ambientale relativa (senza condensa): **compresa fra 10% e 90%** (condizioni operative, cioè in funzione)

Consumo max non superiore a 1300 VA

Dispersione termica max delle apparecchiature inferiore a 4500 BTU/hr max

Altezza max: 2U


Peso max: 27.66 Kg

L'apparecchiatura è garantita "on site" per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

Ogni apparecchiatura è comprensiva di opportuni cavi di alimentazione in quantità sufficiente a garantire l'alimentazione di tutti gli alimentatori presenti, nonché di almeno tre cavi di interconnessione "patch" di 3 mt RJ45 e certificati per Gigabit Ethernet.

Con ogni apparecchiatura viene fornita la documentazione tecnica e manualistica d'uso.

CARATTERISTICHE TECNICHE SCALABILE

	HP Proliant DL560 Gen8 (configurazione base Rack 19") Codice Prodotto: 9L3-SRV-SC-U Dimensioni: L445.5xH87.3xP749mm (escluse le slitte e le maniglie)
Benchmark prestazionali:	Spec INT Rate 2006: 872
	Spec FP Rate 2006: 751
	Spec POWER: 3623
<p>Server da rack 19", altezza 2U, equipaggiato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 processore Intel Xeon E5-4607 v2, 6 core, 2.6 GHz (espandibile fino a 4); - 64 GB HP 2Rx4 PC3-12800R (espandibile fino a 1.5TB) - Smart Array P420i Controller 512MB FBWC (livelli RAID: 0, 1, 10, 5, 50); - 2x300GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD (espandibile fino a 5 dischi); - n.4 porte Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps Full-Duplex; - n.6 slot PCIe presenti (n.6 liberi); - unità DVD ROM USB esterna compatibile in lettura con i supporti CDRom, CD-R e CD-RW; - controller grafico VGA integrato; - alimentatori ridondati di tipo "hot swap" (n.2 unità); - ventole ridondate di tipo "hot swap"; - compatibile con i seguenti sistemi operativi^(*) <ul style="list-style-type: none"> o Microsoft® Windows Server® 2012 (disponibile come opzione in convenzione) o CentOS (disponibile come opzione in convenzione) o Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1, x64 (includes Hyper-V® v2) o SUSE® Linux® Enterprise Server o Red Hat® Enterprise Linux® o Citrix® XenServer™ o VMware® vSphere™ ESX and ESXi 	

^(*) *il server in configurazione base non prevede alcun Sistema Operativo incluso nella fornitura iniziale; questo permette l'utilizzo di sistemi operativi eventualmente già posseduti dall'Amministrazione, o, in alternativa, l'acquisto dei sistemi operativi previsti in convenzione come opzione, che andranno acquistati contestualmente all'apparecchiatura base.*

CARATTERISTICHE TECNICHE RELATIVE ALL'AMBIENTE DI INSTALLAZIONE

Livello di potenza sonora emessa, definito e dichiarato consistentemente ed in totale rispondenza agli Standard UNI EN ISO 9296 ed UNI EN ISO 7779:

Temperatura ambientale: **compresa fra 10°C a 35°C**

Umidità ambientale relativa (senza condensa): **compresa fra 10% e 90%** (condizioni operative, cioè in funzione)

Consumo max non superiore a 1300 VA

Dispersione termica max delle apparecchiature inferiore a 4500 BTU/hr max

Altezza max: 2U

Peso max: 27.66 Kg

L'apparecchiatura è garantita "on site" per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

Ogni apparecchiatura è comprensiva di opportuni cavi di alimentazione in quantità sufficiente a garantire l'alimentazione di tutti gli alimentatori presenti, nonché di almeno tre cavi di interconnessione "patch" di 3 mt RJ45 e certificati per Gigabit Ethernet.

Con ogni apparecchiatura viene fornita la documentazione tecnica e manualistica d'uso.

2.3 Componenti Opzionali

L'Amministrazione può acquistare tutte le componenti opzionali aggiuntive (con esclusione dei sistemi operativi e delle eventuali licenze CAL Microsoft, che possono essere acquistati solo contestualmente all'apparecchiatura base) previste per le apparecchiature in fornitura, per tutto il periodo previsto dal servizio connesso di manutenzione in garanzia, se l'Amministrazione si riserva tale possibilità tramite la funzione "impegno ad acquistare" presente sul catalogo, altrimenti solo per il periodo in cui la Convenzione è attiva.

Si precisa che i componenti opzionali non possono essere ordinati a prescindere dalla fornitura di apparecchiature base, ma solo come implementazione successiva o contestuale della apparecchiatura base stessa ed in quantità non superiore al massimo tecnologicamente e fisicamente permesso dalla apparecchiatura offerta.



L'installazione delle componenti opzionali, e l'eventuale riconfigurazione delle apparecchiature base viene effettuata dal Fornitore, sotto la sua completa responsabilità, ed ogni eventuale malfunzionamento legato all'implementazione può essere considerato riconducibile alla normale gestione del servizio connesso di manutenzione in garanzia.

2.3.1 Componenti Opzionali - Comuni a entrambe le tipologie di Server - Sistemi Operativi

I sistemi operativi che le Amministrazioni potranno acquistare come componenti opzionali (solo all'atto dell'acquisto iniziale del server) sono:

2.3.1.1 Componenti Opzionali - Sistemi Operativi proprietari


OpzWinServ1	
 <p>Codice Prodotto: 9L3-WIN-STD</p>	<p>Sistema Operativo Windows Server 2012 Standard Edition 2CPU/2VM con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Vengono inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p>
OpzWinServ2	
 <p>Codice Prodotto: 9L3-WIN-STD-ADD</p>	<p>Sistema Operativo Windows Server 2012 Standard Edition 2CPU/2VM con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Vengono inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p> <p>Da aggiungere a OpzWinServ1 nel caso di configurazioni con 4CPU.</p>
OpzWinDC1	
 <p>Codice Prodotto: 9L3-WIN-DC</p>	<p>Sistema Operativo Windows Server 2012 Datacenter Edition 2CPU con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Dovranno essere inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p>

OpzWinDC2	
 <p>Codice Prodotto: 9L3-WIN-DC-ADD</p>	<p>Sistema Operativo Windows Server 2012 Datacenter Edition 2CPU con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Dovranno essere inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.</p> <p>Da aggiungere a OpzWinServ1 nel caso di configurazioni con 4CPU.</p>
OpzCalUser	
 <p>Codice Prodotto: 9L3-CAL-USR</p>	<p>Singola CAL User per sistema Operativo Windows Server 2012 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.</p>
OpzCalDevice	
 <p>Codice Prodotto: 9L3-CAL-DEV</p>	<p>Singola CAL Device per sistema Operativo Windows Server 2012 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.</p>

2.3.1.2 Componenti Opzionali - Sistemi Operativi Open Source

In linea con la direttiva del Ministro per l'innovazione e le tecnologie del 19 dicembre 2003 (G.U. 7 febbraio 2004, n. 31), con la relazione sull'uso del software a codice sorgente aperto nella PA da parte dell'Osservatorio Open Source (sezione 3.7), con l'art. 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale (Analisi Comparativa delle Soluzioni) si evidenzia che le PA, oltre a dover acquisire la consapevolezza di cosa sia il software Open Source, sono invitate espressamente a tener conto dell'offerta sul mercato di nuove modalità di sviluppo e diffusione di programmi informatici in modalità "open source".

Il sistema operativo offerto presente nell'attuale Convenzione è CentOS (Community enterprise Operating System) che è un sistema operativo per piattaforme enterprise, derivante da una distribuzione redHat Enterprise Linux.

OpzOpenSource	
 <p>Codice Prodotto: 9L3-CENT-OS</p>	<p>Compatibile con l'apparecchiatura offerta comprensiva di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • codice sorgente del sistema operativo, • abilitazione ad un numero illimitato di utenti, • software per la gestione di configurazioni cluster (incluso cluster file system) • software o utilities di configurazione e installazione • supporti di installazione (media) e manualistica • licenze d'uso di eventuale software commerciale compreso all'interno della distribuzione

Link di riferimento:

- <http://www.centos.org/>
- http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/index.html
- www.centos-italia.org/

2.3.2 Componenti Opzionali - Componenti di Implementazione

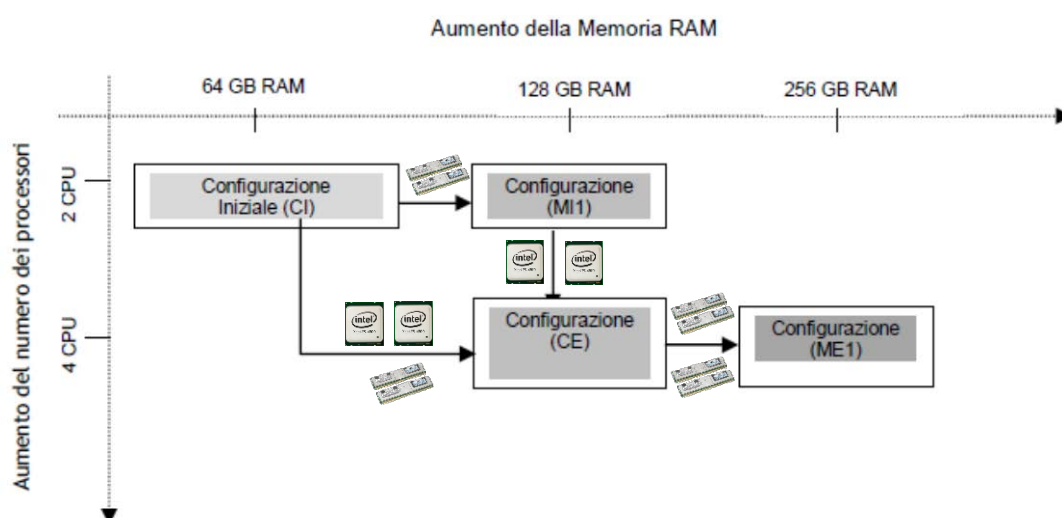
L' Amministrazione può acquistare le opzioni di implementazione previste dalla Convenzione:

- in fase di primo acquisto,
- durante la vigenza della Convenzione,
- durante l'intero periodo di vigenza contrattuale solo se ne esprime volontà tramite la funzione "impegno ad acquistare" presente sul catalogo.

In particolare, per quanto riguarda le opzioni relative a memoria ed ai processori, l'Amministrazione può acquistare tali componenti seguendo il percorso evolutivo e le regole

riportate in forma grafica qui di seguito, scegliendo quello che dal punto di vista economico e temporale risulti più adeguato alle proprie esigenze.

2.3.2.1 Prestazionale



Ad esempio l'Amministrazione che volesse acquistare da subito il server Scalabile HP Proliant DL560 Gen8 in configurazione 4CPU e 128 GB RAM, può acquistare contestualmente la configurazione base e l'opzione denominata "OpzEvolCItoCE".

Si evidenzia che acquistando tutte le opzioni di espansione di memoria disponibili in modalità aggiuntiva e/o sostitutiva, il server arriva ad una capacità di 256GB.

Di seguito sono riportate le descrizioni dettagliate per ogni singolo componente.

DESCRIZIONE PER I SINGOLI COMPONENTI

DESCRIZIONE PER I SINGOLI COMPONENTI

OpzMemCItoMI1

Codice Prodotto:

9L3-64GB-P

Espansione dagli almeno 64GB di memoria RAM installata già presenti sull'apparecchiatura base quale caratteristica tecnica minima della stessa (config.CI) ad almeno 128GB totali di memoria RAM installata (config. MI1), comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica (eventualmente sostitutiva rispetto a quella della configurazione iniziale CI, che in tal caso sarà ritirata dal Fornitore).


OpzEvolCItoCE

Codice Prodotto:

9L3-2CPU-64GB-P

Espansione evolutiva dalla configurazione iniziale CI (in termini di processori) ad almeno 4 processori totali, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica (aggiuntiva e non sostitutiva rispetto a quella della configurazione base CI), mantenendo inalterate le funzionalità del sottosistema di I/O della configurazione iniziale. Comprende inoltre l'adeguamento della memoria dagli almeno 64GB di memoria RAM installata già presenti sull'apparecchiatura base quale caratteristica tecnica minima della stessa ad almeno 128 GB totali di memoria RAM installata (eventualmente sostitutiva rispetto a quella della configurazione iniziale CI, che in tal caso sarà ritirata dal Fornitore).


OpzEvolMI1toCE

Codice Prodotto:

9L3-2CPU-P

Espansione evolutiva dalla configurazione MI1 (in termini di processori) ad almeno 4 processori totali, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica (aggiuntiva e non sostitutiva rispetto a quella della configurazione MI1), mantenendo inalterate le funzionalità del sottosistema di I/O della configurazione iniziale.

DESCRIZIONE PER I SINGOLI COMPONENTI


OpzMemCEtoME1

Codice Prodotto:

9L3-128GB-P

Espansione dagli almeno 128GB di memoria RAM della configurazione CE ad almeno 256 GB totali di memoria RAM installata, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica (eventualmente sostitutiva rispetto a quella della configurazione CE, che in tal caso sarà ritirata dal Fornitore).

COMPONENTI OPZIONALI SERVER PRESTAZIONALE


OpzStorage300 Prestazionale

Codice Prodotto:

9L3-HDD300-P

Unità disco interna aggiuntiva di tipo "hot swap" uguale a quanto previsto da Capitolato Tecnico.

n.b.: Il numero massimo di dischi interni installabili è pari ad 5; poiché sono già presenti due dischi, il numero massimo di dischi aggiuntivi acquistabili è pari a 3



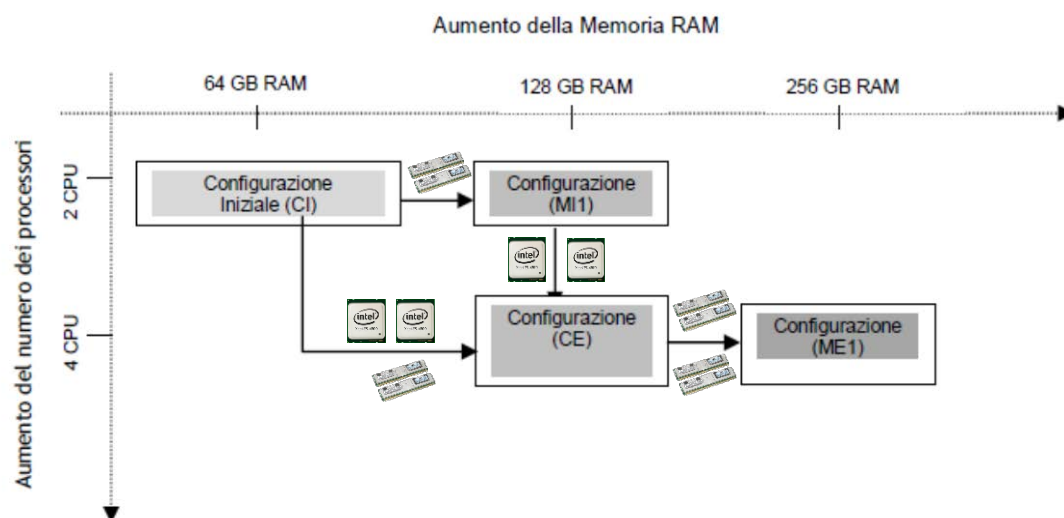
OpzGigabit Prestazionale

Codice Prodotto:

9L3-LAN-1G-P

Controller aggiuntivo PCI per Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex, con funzionalità di aggregabilità con quelli già previsti nella configurazione base CI.

2.3.2.2 Scalabile



Ad esempio l'Amministrazione che volesse acquistare da subito il server Scalabile HP Proliant DL560 Gen8 in configurazione 4CPU e 128 GB RAM, può acquistare contestualmente la configurazione base e l'opzione denominata "OpzEvolCItoCE".

Si evidenzia che acquistando tutte le opzioni di espansione di memoria disponibili in modalità aggiuntiva e/o sostitutiva, il server arriva ad una capacità di 256GB.

Di seguito sono riportate le descrizioni dettagliate per ogni singolo componente.

DESCRIZIONE PER I SINGOLI COMPONENTI	
 <p>OpzMemCItoMI1 Codice Prodotto: 9L3-64GB-S-U</p>	<p>Espansione dagli almeno 64GB di memoria RAM installata già presenti sull'apparecchiatura base quale caratteristica tecnica minima della stessa (config.CI) ad almeno 128GB totali di memoria RAM installata (config. MI1), comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica (eventualmente sostitutiva rispetto a quella della configurazione iniziale CI, che in tal caso sarà ritirata dal Fornitore).</p>

DESCRIZIONE PER I SINGOLI COMPONENTI

OpzEvolCItoCE

Codice Prodotto:

9L3-2P-64GB-S-U

Espansione evolutiva dalla configurazione iniziale CI (in termini di processori) ad almeno 4 processori totali, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica (aggiuntiva e non sostitutiva rispetto a quella della configurazione base CI), mantenendo inalterate le funzionalità del sottosistema di I/O della configurazione iniziale. Comprende inoltre l'adeguamento della memoria dagli almeno 64GB di memoria RAM installata già presenti sull'apparecchiatura base quale caratteristica tecnica minima della stessa ad almeno 128 GB totali di memoria RAM installata (eventualmente sostitutiva rispetto a quella della configurazione iniziale CI, che in tal caso sarà ritirata dal Fornitore).


OpzEvolMI1toCE

Codice Prodotto:

9L3-2P-S-U

Espansione evolutiva dalla configurazione MI1 (in termini di processori) ad almeno 4 processori totali, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica (aggiuntiva e non sostitutiva rispetto a quella della configurazione MI1), mantenendo inalterate le funzionalità del sottosistema di I/O della configurazione iniziale.


OpzMemCEtoME1

Codice Prodotto:

9L3-128GB-S-U

Espansione dagli almeno 128GB di memoria RAM della configurazione CE ad almeno 256 GB totali di memoria RAM installata, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica (eventualmente sostitutiva rispetto a quella della configurazione CE, che in tal caso sarà ritirata dal Fornitore).

COMPONENTI OPZIONALI SERVER SCALABILE



OpzStorage300 Scalabile

Codice Prodotto:
9L3-HDD300-S

Unità disco interna aggiuntiva di tipo "hot swap" uguale a quanto previsto da Capitolato Tecnico.

n.b.: Il numero massimo di dischi interni installabili è pari ad 5; poiché sono già presenti due dischi, il numero massimo di dischi aggiuntivi acquistabili è pari a 3



OpzGigabit Scalabile

Codice Prodotto:
9L3-LAN-1G-S

Controller aggiuntivo PCI per Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex, con funzionalità di aggregabilità con quelli già previsti nella configurazione base CI.



OpzGigabit 10 GB

Codice Prodotto:
9L3-LAN-10G-S

Controller aggiuntivo PCI per Network Gigabit-Ethernet di almeno 10 GB, full duplex, con funzionalità di aggregabilità, abilitata all'FCOE (Fibre Channel over Ethernet), comprensivo di un 10GbE SR SFP+ Transceiver.

COMPONENTI OPZIONALI COMUNI A ENTRAMBI I SERVER

COMPONENTI OPZIONALI COMUNI A ENTRAMBI I SERVER



OpzGUI

Codice Prodotto:

9L3-GUI

Kit Graphical User Interface (GUI), TecnoSteel OneView KVM Switch contenuto in un cassetto da rack estraibile con guide telescopiche (dimensione 1U), contenente un monitor TFT 17" ripiegabile a scomparsa, tastiera e dispositivo di puntamento, completamente compatibili con l'apparecchiatura server offerta e con la scheda grafica, comprensivi di cavi di interfaccia e di alimentazione.



OpzUPS 3000VA

Codice Prodotto:

9L3-UPS3K

Dispositivo UPS Riello MSRR 3000 EVO di tipo On-line doppia conversione, strutturato per il montaggio a rack da 19", con:

- dimensioni 2U rack
- potenza di 3.000 VA/2.700W;
- autonomia di almeno 5 minuti a pieno carico;
- con batterie senza manutenzione sostituibili a caldo (hotswap);
- ingresso monofase;
- bypass automatico e manuale;
- porta di comunicazione USB, RS232 e 10/100 BaseT RJ45;
- test di batteria automatico e manuale;
- funzioni di autodiagnostica;
- gestione SNMP;
- software di gestione in ambiente Windows 2008, 2012 e Linux per la configurazione dei parametri operativi e per monitoraggio;
- possibilità di programmare l'accensione e lo shutdown automatico;
- possibilità d'impostazione, diretta o da software, della modalità di funzionamento più adeguata alla qualità di alimentazione;
- implementazione della funzionalità di spegnimento UPS da pulsante remoto di emergenza.

Il dispositivo UPS fornito e consegnato con tutti gli accessori (rotaie e guide telescopiche, viti specifiche, dadi, etc.) atti al montaggio dell'apparecchiatura ed alla sua estraibilità dal rack per le opportune attività di ispezione/manutenzione.

COMPONENTI OPZIONALI COMUNI A ENTRAMBI I SERVER



OpzRack

Codice Prodotto:

9L3-RACK

Armadio tecnico TecnoSteel Tecno SuperServer realizzato con intelaiatura interna atta a supportare pannelli e chassis normalizzati standard, con dimensioni di 482,5 mm (19") di larghezza, e multipli di 44,5 mm (U - unit) in altezza, con le seguenti caratteristiche minime:

- profondità esterna utile di 1000 mm ed interna di almeno 965 mm;
- altezza totale interna di almeno 42U utili;
- dotato di due barre di alimentazione (multiprese) con 12 prese multistandard schuko + Bipasso ITA (10A+16A), protette da interruttori magneto-termici;
- porte anteriori e posteriori ugualmente grigliate almeno al 82%;
- opportuno collegamento di messa a terra con relativi cavi giallo-verdi;
- parete posteriore asportabile;
- ingresso posteriore passacavi o di una opportuna apertura posteriore con piastra di chiusura;
- parete anteriore apribile a 180° e rimovibile, con serratura a chiave;
- opportuni dispositivi per la messa a livello della struttura;
- dispositivo anti-ribaltamento;
- struttura certificata per almeno 700 kg di carico statico;
- smontabile.

Il rack contiene tutte le minuterie metalliche, gli adattatori, le staffe tali da permettere l'alloggiabilità sia delle macchine acquisite tramite questa iniziativa sia delle apparecchiature, già predisposte per l'alloggiamento a rack, che l'Amministrazione vorrà ospitare nel rack.

3. Modalità della fornitura

Unitamente alla fornitura dell'apparecchiatura sono inclusi i seguenti servizi:

- consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi;
- supporto agli utenti;
- assistenza e manutenzione on site per 36 (trentasei) mesi;
- call center;
- ritiro e smaltimento apparecchiature usate.

3.1 Consegna ed installazione

Tale servizio comprende le seguenti attività: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi e asporto dell'imballaggio.

La consegna e l'installazione delle apparecchiature, nonché quanto a corredo delle stesse, è effettuata a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'Amministrazione nel relativo ordine o in comunicazioni successive.

L'esecuzione degli ordinativi di fornitura relativi a più di una apparecchiatura non potrà avvenire mediante consegne e installazioni ripartite, salvo diverso espresso accordo scritto tra il Fornitore e la singola Amministrazione ordinante.

In ogni caso, la consegna, l'installazione e la messa in esercizio delle apparecchiature dovranno avvenire nei seguenti termini:

- per ordinativo di fornitura fino a n. 100 apparecchiature, entro e non oltre 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 101 fino a n. 500 apparecchiature, entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 501 fino a n. 1.000 apparecchiature, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura superiore a n. 1.000 apparecchiature, entro e non oltre 90 (novanta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine".

Al raggiungimento del numero massimo di 1.000 installazioni pianificate al mese (numero che nel seguito, per brevità, sarà denominato CAP), calcolato mediante una ripartizione lineare del quantitativo dell'ordine all'interno dei termini di cui sopra, il Fornitore potrà pianificare le installazioni eccedenti tale quantitativo massimo posticipandole, sempre rispettando la sequenza di arrivo degli ordinativi, fino al rientro nel limite di pianificazione di 1.000 installazioni pianificate al mese e segnalare questa ripianificazione alle Amministrazioni ordinanti al momento della comunicazione di conferma dell'ordine, descritta successivamente.

Le apparecchiature dovranno essere rese funzionanti e consegnate unitamente a:

- manualistica tecnica d'uso (hardware e software);
- esecuzione di verifiche di funzionalità, intese come verifica di accensione e funzionamento dell'apparecchiatura;
- identificazione in quantità e tipologia di tutte le componenti (base ed opzionali) previste dalla configurazione ordinata dall'Amministrazione, indicando esplicitamente la precisa rispondenza delle caratteristiche tecniche delle apparecchiature e delle componenti fornite con le caratteristiche tecniche previste contrattualmente dalla fornitura.

L'Amministrazione ha la facoltà di annullare l'ordinativo di fornitura entro un giorno lavorativo dall'invio e/o trasmissione del medesimo (e pertanto, esclusi sabato, domenica e festivi); scaduto tale termine l'ordinativo di fornitura sarà irrevocabile (ad eccezione dell'ipotesi di revoca dell'ordinativo da parte dell'Amministrazione secondo quanto sotto specificato) ed il fornitore sarà tenuto a darvi seguito, nei termini e modi previsti dal Capitolato Tecnico e dalla Convenzione.

Scaduto il predetto termine, il Fornitore assegna a ciascun ordinativo di fornitura ricevuto un numero progressivo, valuta la compatibilità dell'apparecchiatura con il sistema operativo indicato nell'Ordinativo e già di proprietà dell'Amministrazione (si veda al riguardo l'elenco di Sistemi operativi di seguito riportato) nel caso in cui, con l'Ordinativo l'Amministrazione non richieda uno dei sistemi operativi disponibili quali componente opzionali, il Fornitore è tenuto, entro un giorno lavorativo (quindi entro due giorni lavorativi dall'invio dell'ordinativo), a darne conferma all'Amministrazione tramite comunicazione via fax, riportando sul documento di conferma il numero progressivo assegnato all'ordinativo, la data di registrazione ed il termine massimo per la consegna delle apparecchiature secondo i termini di cui sopra.

L'Amministrazione, entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione del Fornitore, ha la facoltà di annullare l'ordinativo qualora, per comprovati motivi di urgenza da comunicare al Fornitore, il termine massimo della consegna previsto non sia rispondente alle proprie esigenze.

Per ogni consegna viene redatto un apposito **"verbale di consegna e installazione"**, in contraddittorio con l'Amministrazione Contraente, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovrà essere dato atto dell'idoneità dei luoghi di sistemazione delle apparecchiature, nonché le seguenti informazioni:

- data e luogo dell'avvenuta consegna e installazione;
- data dell'ordine e numero progressivo dell'ordinativo di fornitura;
- un identificativo unico di installazione (assegnato dal Fornitore);
- il numero delle apparecchiature oggetto del verbale di consegna;
- il quantitativo (numero) e la tipologia delle apparecchiature e della componentistica opzionale consegnata ed installata, nonché l'elenco delle caratteristiche tecniche.

La sottoscrizione del verbale da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato dell'Amministrazione, conclude le attività di "Consegna e Installazione", permettendo l'avvio della successiva fase di "Configurazione ed Avvio Operativo".

Per ciascuna apparecchiatura richiesta il Fornitore procede, oltre che alla configurazione delle apparecchiature con i componenti opzionali scelti dall'Amministrazione tra quelli indicati con l'Ordinativo, ad installare e rendere funzionante il Sistema Operativo previsto dall'Amministrazione, sia esso già di proprietà dell'Amministrazione e compatibile con le specifiche richieste per la fornitura, sia esso acquisito nell'ambito della fornitura in oggetto.

In particolare, ai fini della compatibilità generale, si elencano qui di seguito i Sistemi Operativi con i quali le apparecchiature oggetto della Convenzione presentano la detta compatibilità, secondo le dichiarazioni del fornitore:

- Microsoft® Windows Server® 2012 (disponibile come opzione in convenzione)
- CentOS (disponibile come opzione in convenzione)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1, x64 (includes Hyper-V® v2)
- SUSE® Linux® Enterprise Server
- Red Hat® Enterprise Linux®
- Citrix® XenServer™
- VMware® vSphere™ ESX and ESXi

Per verificare la compatibilità con sistemi operativi diversi, si contatti eventualmente il fornitore tramite il Call Center definito di seguito.

Viene redatto dal Fornitore un apposito "verbale di configurazione e di avvio operativo", sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale vengono riportate le seguenti informazioni:

- l'identificativo unico di installazione (già assegnato alla configurazione dal Fornitore);
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Le attività legate alla configurazione, l'avvio operativo e la verifica delle funzionalità si concludono entro 10 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla data del corrispondente "verbale di consegna ed installazione".

Entro 20 (venti) giorni solari dalla data del verbale di configurazione ed avvio operativo, l'Amministrazione provvede all'invio della comunicazione di "pronti al collaudo" al Fornitore, per sottoporre le apparecchiature fornite a verifica di conformità con le caratteristiche tecniche e di funzionalità (intesa come verifica di non difformità in esecuzione di quanto indicato nella documentazione contrattuale, tecnica e manualistica d'uso) e a collaudo da parte dell'Amministrazione di tutte le apparecchiature oggetto di fornitura, in contraddittorio con il Fornitore.

L'Amministrazione può riservarsi comunque la facoltà di procedere ad una verifica a campione sulle apparecchiature fornite.

3.2 Assistenza e manutenzione on site per 36 mesi e Call Center

Il Fornitore garantisce il buon funzionamento delle apparecchiature oggetto della fornitura per la durata di 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di accettazione/collaudo della fornitura, con le modalità ed i livelli di servizio indicati nel seguito del paragrafo, provvedendo a intervenire presso la sede di installazione dell'apparecchiatura (modalità "on-site"), e ponendo in essere ogni attività necessaria per il funzionamento e per la risoluzione dei malfunzionamenti.

Il servizio di manutenzione si intende comprensivo di tutte le parti di ricambio e di tutte le eventuali unità che dovessero essere impiegate, quali sostituzioni, per la corretta erogazione del servizio stesso.

Il servizio di manutenzione viene esteso a tutte le apparecchiature e le componenti opzionali hardware offerte, al sistema operativo, all'eventuale software di base e al firmware costituenti le apparecchiature.

Il fornitore fornisce e installa gratuitamente su richiesta dell'Amministrazione, gli adeguamenti (patch) rilasciati dal produttore del software (sistema operativo e software di base) nelle versioni dei prodotti installati per tutta la durata del periodo di garanzia.

La segnalazione di intervento tecnico potrà essere effettuata o tramite il servizio di Call

Center definito di seguito, o mediante procedure di accesso elettronico (e-mail).

Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà prevedere il rispetto dei livelli di servizio riguardanti:

- **L1: tempestività dell'intervento**

Parametro	Tempo di risposta
Metrica	Unitaria
Valore di soglia	8 ore lavorative dalla richiesta di intervento (ridotto a 4 ore nei capoluoghi di regione)
Modalità di misura	<i>Descrizione:</i> Il tempo di risposta viene calcolato dal momento della apertura della chiamata al Call Center da parte dell'utente al momento in cui il Tecnico adibito all'intervento si presenta presso l'utente stesso. Nel caso sia necessario un intervento la richiesta dovrà essere processata dal Fornitore che, verificata la disponibilità dei tecnici con skills adeguati nella zona competente e la disponibilità delle scorte per l'intervento richiesto attiva l'intervento del Tecnico. L'orario di arrivo al sito di installazione dell'apparecchiatura e le generalità del Tecnico designato per l'intervento saranno comunicate telefonicamente all'utente. Alla fine dell'intervento, il Tecnico compila e firma il "Verbale di Manutenzione in garanzia"; tale rapporto è controfirmato e timbrato dal Cliente che ne tiene una copia, attestando così formalmente il lavoro eseguito.

- **L2: tempestività di risoluzione dei problemi hardware e software**

Parametro	Tempo impiegato per la risoluzione dell'inconveniente e la ripresa dell'operatività del server
Metrica	Unitaria
Valore di soglia	8 ore lavorative dall'inizio dell'intervento (ridotto a 4 ore nei capoluoghi di regione)
Modalità di misura	<i>Descrizione:</i> Il tempo di risoluzione viene calcolato dal momento in cui il Tecnico adibito all'intervento si presenta presso l'utente a quello in cui il problema viene risolto. Alla fine dell'intervento, il Tecnico compila e firma il "Verbale di Manutenzione in garanzia"; tale rapporto è controfirmato e timbrato dal Cliente che ne tiene una copia, attestando così formalmente il lavoro eseguito.

Per ogni intervento di manutenzione in garanzia viene redatto dal Fornitore un apposito "verbale di manutenzione", sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale viene dato atto della tipologia di intervento, delle attività svolte e dei livelli di servizio ottenuti. E' necessario che il verbale contenga, tra l'altro, anche le informazioni riportate di seguito:

- la data e il luogo dell'avvenuto intervento;

- l'identificativo unico di installazione (assegnato dal Fornitore all'atto dell'installazione);
- un identificativo unico dell'intervento;
- un identificativo unico della chiamata (corrispondente a quello assegnato dal Call Center all'atto dell'apertura della richiesta di intervento) ed il corrispondente orario e data di apertura;
- il numero delle apparecchiature oggetto del servizio;
- il quantitativo (numero) e la tipologia delle apparecchiature e della componentistica opzionale consegnata ed installata, nonché l'elenco delle caratteristiche tecniche;
- una descrizione delle attività svolte durante l'intervento;
- in caso di sostituzione di componenti, gli identificativi (part number) delle componenti sostituite e di quelle di rimpiazzo;
- l'orario e la data di inizio dell'intervento;
- l'orario e la data di termine dell'intervento;
- l'orario e la data di ripristino dell'operatività delle apparecchiature.

La sottoscrizione del verbale da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato dell'Amministrazione, conclude le attività di "Manutenzione in garanzia".

Il Fornitore mette a disposizione dell'Amministrazione un apposito Call Center che funziona da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione e di manutenzione in garanzia per il malfunzionamento delle apparecchiature; in particolare, ed in modo non esaustivo è competente per:

- richieste di informazioni circa la convenzione;
- ricezione e smistamento degli ordini;
- richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
- richieste relative allo stato delle consegne;
- richieste di intervento per manutenzione ed assistenza tecnica in garanzia.

Tale servizio sarà utilizzato da un numero limitato di interlocutori delle singole Amministrazioni configurandosi, quindi, come un servizio di assistenza di secondo livello, eventualmente attivato dal servizio di primo livello proprio dell'Amministrazione.

Gli orari di ricezione delle chiamate sono, per tutti i giorni dell'anno, con esclusione della domenica e dei festivi:

- dal lunedì al venerdì, **dalle ore 8:30 alle ore 17:30**,
- il sabato, **dalle ore 8:30 alle ore 12:30**;

durante queste fasce orarie la chiamata è ricevuta da un operatore addetto, mentre dopo tali orari è attiva una segreteria telefonica che registra le chiamate che il call center intende come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo.

Il fornitore dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio:

- 1) **Risposta dell'operatore addetto entro 20"**, per il 90% delle chiamate ricevute.
Viene misurato il tempo che intercorre tra l'inizio della chiamata e la risposta da parte dell'operatore. In caso di chiamata perduta va misurato il tempo complessivo della chiamata.
- 2) **Percentuale di chiamate perdute non superiore al 4%**.

In caso di chiamata per malfunzionamento il Fornitore assegna, e quindi comunica all'Amministrazione, un numero progressivo di chiamata (identificativo della richiesta di intervento) contestualmente alla ricezione della chiamata con l'indicazione della data ed ora di registrazione; i termini di erogazione del servizio di manutenzione in garanzia decorrono dall'ora di registrazione della richiesta di intervento.

3.3 Ritiro e smaltimento apparecchiature usate

Il servizio in esame è un servizio connesso alla fornitura delle apparecchiature e dovrà essere prestato gratuitamente dal Fornitore se espressamente richiesto dall'Amministrazione. Il ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche è richiesto in capo al Fornitore e dovrà avvenire ai sensi del D.Lgs. 25 luglio 2005 n. 151 e dal D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 e successive modifiche, del D.M. 17 dicembre 2009 (SISTRI) recante l'istituzione del nuovo sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti e ss.m.i. e del D.M. 8 marzo 2010 n. 65 e del D.Lgs. 205/2010. Resta inteso, peraltro, che è estraneo all'oggetto della Convenzione la fase prodromica della dismissione, che è a carico di ciascuna singola Amministrazione (es.: "verbale di fuori uso" dell'U.T.E., ecc.). I rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche da ritirare potranno essere di qualsiasi marca o modello ma equivalenti, come previsto ex art. 12 D.Lgs. n. 151/2005, per caratteristiche di peso e dimensione alle apparecchiature oggetto dell'ordinativo di fornitura. Tale obbligo

del Fornitore è da intendersi nelle quantità pari al numero di apparecchiature ordinate. La prestazione del servizio in esame deve essere finalizzata esclusivamente al ritiro di RAEE per il loro trasporto e trattamento in conformità e nel rispetto di quanto stabilito dalle disposizioni del D.Lgs. 25 luglio 2005, n. 151 del D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 e ss.m.i., del D.M. 17 dicembre 2009 (SISTRI) recante l'istituzione del nuovo sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti e ss.m.i., del D.M. 8 marzo 2010 n. 65 e del D.Lgs 205/2010. Ai sensi di legge, il Fornitore dovrà farsi carico in via esclusiva di ogni onere o spesa inerenti il servizio di dismissione dell'esistente, di cui al presente paragrafo, per apparecchiature in possesso dell'Amministrazione medesima anche prima della stipula della Convenzione. Il servizio, qualora richiesto dall'Amministrazione, dovrà essere erogato entro i termini di seguito descritti:

- per ordinativo di fornitura fino a n. 100 apparecchiature, entro e non oltre 40 (quaranta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 101 fino a n. 500 apparecchiature, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 501 fino a n. 1.000 apparecchiature, entro e non oltre 70 (settanta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura superiore a n. 1.000 apparecchiature, entro e non oltre 110 (centodieci) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine".

3.4 Servizi aggiuntivi Opzionali

L'Amministrazione ha la facoltà di richiedere i servizi opzionali legati alla fornitura, il cui prezzo non è ricompreso nel prezzo della fornitura delle apparecchiature base.

3.4.1 Servizi Opzionali di System Management avanzato

L'Amministrazione può richiedere, mediante **Addendum all'ordinativo di fornitura** (per tutto il periodo di vigenza del contratto di fornitura relativo all'apparecchiatura base) o mediante separato **Ordinativo di Fornitura** (per tutto il periodo di vigenza della Convenzione), di poter usufruire di un servizio opzionale supplementare relativo all'intervento *on site* di personale qualificato, certificato e specializzato nel settore di "System and Network Management", come ausilio alle proprie normali attività di

management per l'apparecchiatura.

Le attività relative al servizio specialistico da svolgere vanno preventivamente concordate con l'Amministrazione. Gli orari di erogazione del servizio sono relazionati agli orari di lavoro del personale dell'Amministrazione al quale questo servizio si pone come ausilio.

Il prezzo è da intendersi come "prezzo addizionale" rispetto al prezzo della fornitura e dei servizi ad essa connessi.

In particolare possono essere ordinati i servizi elencati nella tabella di seguito:

SERVIZI OPZIONALI	
ServOpzSysManWindows Codice Prodotto: 9L3-SOW	Servizio Specialistico di System and Network Management, erogato on site con personale qualificato, certificato e specializzato per la piattaforma hardware del server proposto e per il sistema operativo Windows installato. Il prezzo, calcolato su base giornaliera, è da intendersi onnicomprensivo di ogni tipo di spese da sostenere (viaggio, trasporto, vitto, alloggio)
ServOpzSysManOS Codice Prodotto: 9L3-SOS	Servizio Specialistico di System and Network Management, erogato on site con personale qualificato, certificato e specializzato per la piattaforma hardware del server proposto e per il sistema operativo di tipo Open Source installato. Il prezzo, calcolato su base giornaliera, è da intendersi onnicomprensivo di ogni tipo di spese da sostenere (viaggio, trasporto, vitto, alloggio)

Si precisa che per ognuna delle due voci sopra riportate, potrà essere ordinata dalle Amministrazioni che aderiranno alla Convenzione, un massimo di 1.800 giornate/uomo.

Tale valore è da intendersi come valore limite all'impegno del fornitore, non superabile per l'intera convenzione.

4. CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA FORNITURA

4.1 Corrispettivi

Sono di seguito riportati i prezzi unitari espressi in Euro (IVA esclusa)

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA FORNITURA		
HP PROLIANT DL560 GEN8 <i>Prestazionale</i> Codice Prodotto: 9L3-SRV-PR	HP Proliant DL560 Gen8 - 2 CPU Intel E5-4610v2 - 64 GB RAM - 2 HDD SAS 300GB - Controller RAID - 4 Porte Gb Eth - Alim Ridondata - DVD esterno	€ 2.690,00
HP PROLIANT DL560 GEN8 Scalabile Codice Prodotto: 9L3-SRV-SC-U	HP Proliant DL560 Gen8 - 2 CPU Intel E5-4607v2 - 64 GB RAM - 2 HDD SAS 300GB - Controller RAID - 4 Porte Gb Eth - Alim Ridondata - DVD esterno	€ 3.030,00
OpzWinServ1 Codice Prodotto: 9L3-WIN-STD	Licenza Microsoft Windows Server 2012, Standard Edition, installato in fabbrica, 2 socket, 2 macchine virtuali, supporto DVD	€ 536,00
OpzWinServ2 Codice Prodotto: 9L3-WIN-STD-ADD	Licenza Microsoft Windows Server 2012, Standard Edition, installato in fabbrica, 2 socket, 2 macchine virtuali, supporto DVD	€ 536,00
OpzWinDC1 Codice Prodotto: 9L3-WIN-DC	Licenza Microsoft Windows Server 2012, Datacenter Edition, installato in fabbrica, 2 socket, supporto DVD	€ 2.425,00
OpzWinDC2 Codice Prodotto: 9L3-WIN-DC-ADD	Licenza Microsoft Windows Server 2012, Datacenter Edition, installato in fabbrica, 2 socket, supporto DVD	€ 2.425,00
OpzCalUser Codice Prodotto: 9L3-CAL-USR	Licenza CAL 1 User Microsoft Windows Server 2012	€ 22,00
OpzCalDevice Codice Prodotto: 9L3-CAL-DEV	Licenza CAL 1 Device Microsoft Windows Server 2012	€ 25,00
OpzOpenSource Codice Prodotto: 9L3-CENT-OS	DVD Linux Centos 6.4	€ 49,00
OpzMemCltoMI1 Scalabile Codice Prodotto: 9L3-64GB-S-U	Upgrade di 64 GB RAM per Server Scalabile	€ 288,00
OpzMemCltoMI1 Prestazionale Codice Prodotto: 9L3-64GB-P	Upgrade di 64 GB RAM per Server Prestazionale	€ 288,00
OpzEvolCltoCE Scalabile Codice Prodotto: 9L3-2P-64GB-S-U	KIT Upgrade di 2 Processori E5-4607v2 e 64 GB RAM rispetto alla CI per server Scalabile	€ 1.288,00
OpzEvolCltoCE Prestazionale Codice Prodotto: 9L3-2CPU-64GB-P	KIT Upgrade di 2 Processori E5-4610v2 e 64 GB RAM rispetto alla CI per server Scalabile	€ 1.810,00

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA FORNITURA		
<i>OpzEvolMI1toCE Scalabile</i> Codice Prodotto: 9L3-2P-S-U	Upgrade di 2 CPU Intel E5-4607 v2 per server Scalabile	€ 999,00
<i>OpzEvolMI1toCE Prestazionale</i> Codice Prodotto: 9L3-CPU-P	Upgrade di 2 CPU Intel E5-4610v2 per server Prestazionale	€ 1.525,00
<i>OpzMemCEtoME1 Scalabile</i> Codice Prodotto: 9L3-128G-S-U	Upgrade di 128 GB RAM per server Scalabile	€ 576,00
<i>OpzMemCEtoME1 Prestazionale</i> Codice Prodotto: 9L3-128G-P	Upgrade di 128 GB RAM per server Prestazionale	€ 576,00
<i>OpzGigabit Scalabile</i> Codice Prodotto: 9L3-LAN-1G-S	Upgrade scheda Gigabit Ethernet per server Scalabile	€ 35,00
<i>OpzGigabit Prestazionale</i> Codice Prodotto: 9L3-LAN-1G-P	Upgrade scheda Gigabit Ethernet per server Prestazionale	€ 35,00
<i>OpzGigabit 10 GB Scalabile</i> Codice Prodotto: 9L3-LAN-10G-S	Upgrade Scheda Dual Port Converged Network Adapter, 10GB Ethernet, FCoE, SFP+ + un 10GbE SR SFP+ Transceiver	€ 646,00
<i>OpzStorage300 Scalabile</i> Codice Prodotto: 9L3-HDD300-S	Upgrade Hard Disk SAS da 300GB per server Scalabile	€ 239,00
<i>OpzStorage300 Prestazionale</i> Codice Prodotto: 9L3-HDD300-P	Upgrade Hard Disk SAS da 300GB per server Prestazionale	€ 239,00
<i>OpzGUI</i> Codice Prodotto: 9L3-GUI	Console KVM per rack	€ 497,00
<i>OpzUPS 3000VA</i> Codice Prodotto: 9L3-UPS3K	UPS MSR3000EVO 3000 VA, 2700 W + SCHEDA RETE + RAIL RACK	€ 441,00
<i>OpzGUI</i> Codice Prodotto: 9L3-GUI	Console KVM per rack	€ 370,00
<i>OpzRACK</i> Codice Prodotto: 9L3-RACK	Armadio Rack 42U	€ 553,00
<i>ServOpzSysManWindows</i> Codice Prodotto: 9L3-SOW	Servizio Specialistico di System and Network Management per il sistema operativo Windows installato (GG)	€ 179,00
<i>ServOpzSysManOS</i> Codice Prodotto: 9L3-SOS	Servizio Specialistico di System and Network Management per il sistema operativo Open Source installato (GG)	€ 179,00

Il negozio elettronico è disponibile sul portale www.acquistinretepa.it > sei un'amministrazione > che strumento vuoi usare > vetrina delle convenzioni > **Server 9.**

4.2 Procedure di applicazione delle penali

Le fasi operative del procedimento relativo all'applicazione delle penali sono:

1. *Rilevamento del presunto inadempimento* da parte del Fornitore.

L'Amministrazione Contraente, individuate eventuali situazioni che possono configurarsi come possibili inadempimenti da parte del Fornitore agli obblighi contrattualmente assunti con la sottoscrizione della Convenzione, ne dovrà dare comunicazione al Fornitore stesso riportando, con descrizione circostanziata, tutti gli elementi a supporto della contestazione ed eventuale applicazione della penale indicando i riferimenti contrattuali che la legittimano. A tal riguardo sarà di aiuto, nell'accertamento dell'inadempimento, procedere con l'ausilio dello **Schema Penali PP.AA.** riportato nello Schema di Convenzione all'articolo 12.

Lo schema riporta tutti gli elementi necessari per il corretto accertamento dell'inadempimento e la determinazione del conseguente importo delle penali:

- l'elenco dei livelli di servizio, atti a garantire una corretta esecuzione del contratto e sanzionabili con penale in caso di inadempimento;
- gli adempimenti relativi all'esecuzione della fornitura del bene/servizio;
- i riferimenti alla documentazione contrattuale (Convenzione);
- i criteri di accertamento dell'inadempimento (modalità e documenti di riscontro, frequenza del controllo del livello di servizio);
- i criteri di calcolo dell'importo della penale;
- il soggetto preposto all'applicazione della penale

2. *Contestazione al Fornitore*

La contestazione della penale al Fornitore deve avvenire in forma scritta e deve necessariamente, dettagliare i riferimenti contrattuali e la descrizione dell'inadempimento (inclusi i documenti richiamati al punto 1 - **Rilevamento del presunto inadempimento**). Qualora l'Amministrazione lo ritenga opportuno, la contestazione può contenere il calcolo economico della penale.

La comunicazione di contestazione da parte dell'Amministrazione Contraente deve essere indirizzata *in copia conoscenza* a Consip S.p.A., in base a quanto prescritto nelle Condizioni Generali.

Si allega al presente documento, a titolo esemplificativo, lo standard di lettera di contestazione penali utilizzabile dall'Amministrazione Contraente **"Lettera contestazione penali _Server 9_Lotto 3"**.

3. *Controdeduzioni del Fornitore*

Il Fornitore dovrà comunicare, in ogni caso, per iscritto, le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, all'Amministrazione medesima nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa.

In assenza di risposta da parte del Fornitore entro i termini previsti, ovvero nel caso di deduzioni ritenute non sufficienti dall'Amministrazione Contraente sulla base di un'attenta analisi della documentazione contrattuale, l'Amministrazione stessa dovrà comunicare per iscritto al Fornitore la ritenuta infondatezza delle suddette deduzioni e la conseguente applicazione delle penali.

Sempre con comunicazione scritta, l'Amministrazione dovrà provvedere a rendere edotto il Fornitore della eventuale inapplicabilità delle penali a fronte della valutazione delle controdeduzioni da questi prodotte.

4. ***Accertamento della sussistenza/insussistenza delle condizioni di applicazione delle penali e quantificazione delle stesse***

Qualora le controdeduzioni non pervengano all'Amministrazione Contraente nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano ritenute idonee dall'Amministrazione a giustificare l'inadempienza contestata, potranno essere applicate (previa comunicazione scritta al Fornitore) le penali stabilite nella Convenzione, a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Le stesse saranno quantificate utilizzando i parametri già definiti nella Convenzione stessa e procedendo con la puntuale applicazione dei criteri per il calcolo appositamente richiamati nello Schema Penali PP.AA., riportato nello Schema di Convenzioni all'articolo 12 - Penali.

Nel caso di esito positivo della valutazione delle controdeduzioni del Fornitore, l'Amministrazione, dovrà provvedere a comunicare per iscritto al Fornitore la eventuale non applicazione delle penali.

L' applicazione delle penali può avvenire in base alle seguenti modalità:

- a. **Riduzione della cauzione definitiva** per un importo pari a quello delle penali: è data facoltà all'Amministrazione Contraente di rivalersi sulla cauzione prodotta dal Fornitore all'atto della stipula della Convenzione. Ai fini dell'escussione della cauzione, dovrà essere presentata apposita richiesta scritta a Consip S.p.A. includendo una copia di tutta la documentazione relativa alla procedura di contestazione.
- b. **Compensazione del credito:** è data facoltà all'Amministrazione Contraente di compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui alla Convenzione con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati.

Resta ferma la possibilità per il fornitore di comunicare tempestivamente all'Amministrazione la propria volontà di rimettere direttamente l'importo delle penali tramite Bonifico Bancario su conto corrente (o postale) intestato all'Amministrazione e da questa indicato.

In fase di applicazione delle penali occorre tener presente il *limite legale* previsto per l'ammontare *complessivo* delle stesse (la somma di tutte le penali da applicare). Le Condizioni Generali individuano il limite complessivo massimo pari al 10% (dieci per cento) dell'ammontare del contratto/dell'ordinativo di fornitura. In ogni caso, l'applicazione della penale non esonera il Fornitore dall'adempimento contrattuale, fermo restando il caso specifico di diffida dal continuare nell'esecuzione del contratto.

Si allega al presente documento, a titolo esemplificativo, uno standard di lettera di applicazione penali utilizzabile dall'Amministrazione Contraente "**Lettera contestazione penali _Server 9_Lotto 3_**".

Ulteriori tutele

- **Risarcimento del maggior danno**

Considerato che ciascuna Amministrazione Contraente potrà applicare al Fornitore penali nella misura massima del 10% (dieci per cento) del valore del proprio contratto di fornitura, il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste nella Convenzione non preclude il diritto delle singole Amministrazioni Contraenti di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni. Se, infatti, è stata convenuta anche la risarcibilità del danno ulteriore ai sensi del comma 1 dell'art. 1382 c.c., il debitore inadempiente dovrà pagare gli interessi di mora ed eventualmente il maggior danno (art. 1224 c.c.), ma non nel loro intero ammontare (data l'impossibilità di cumulare penale e risarcimento integrale) bensì nella differenza tra l'ammontare di questo e la penale.

- **Risoluzione del contratto**

Le Amministrazioni Contraenti, per quanto di proprio interesse, potranno risolvere di diritto il contratto anche nel caso in cui il Fornitore avesse accumulato, in corso d'anno, penali per un importo pari o superiore alla misura massima del 10% (dieci per cento) del valore del proprio contratto di fornitura (Condizioni Generali).

- **Recesso dal contratto**

Le Amministrazioni Contraenti, per quanto di proprio interesse, hanno diritto nei casi di:

- giusta causa,
 - reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non gravi,
- di recedere unilateralmente da ciascun singolo contratto di fornitura, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso (Condizioni Generali).

- **Esecuzione in danno**

L'esecuzione in danno è un istituto che permette all'Amministrazione Contraente di affidare a terzi la fornitura dei servizi oggetto del contratto per cui si è verificato il grave inadempimento imputando le spese aggiuntive al Fornitore. Ciò può avvenire qualora il Fornitore non adempia agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale. L'esecuzione in danno è una forma ulteriore di tutela dell'Amministrazione Contraente rispetto ai suddetti strumenti di risoluzione contrattuale e può avvenire previa diffida.

5. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il pagamento dei corrispettivi è effettuato dall'Amministrazione a favore del Fornitore sulla base delle fatture emesse da quest'ultimo conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia nonché nella convenzione.

In particolare:

- il corrispettivo relativo a ciascun Ordinativo di Fornitura è fatturato dal Fornitore alla "Data di Accettazione della Fornitura";
- l'importo delle predette fatture è corrisposto dall'Amministrazione secondo la normativa vigente in materia di Contabilità dello Stato e, comunque, a 30 (trenta) giorni data fine mese di ricevimento della fattura, e bonificato sul conto corrente n. 000000001239, intestato a RTI Converge S.p.A.- Italware S.r.l. presso l'istituto bancario Banca Popolare Commercio e Industria, IBAN IT IT27N0504803214000000001239.

Il Fornitore dichiara che il predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136. Le generalità e il codice fiscale del/i soggetto/i delegato/i ad operare sul/sui predetto/i conto/i sono contenute in apposita e separata autorizzazione rilasciata alla Consip la quale ancorché non materialmente allegata, costituisce parte integrante e sostanziale della Convenzione.

- Le spese del bonifico sono a carico dell'Amministrazione Contraente, che pertanto non le potrà decurtare dall'importo a favore del Fornitore oggetto del bonifico. Dal bonifico dovrà risultare l'Amministrazione che lo effettua.

6. Come Ordinare

6.1. Registrazione

Per effettuare gli ordinativi, è necessario che gli utenti delle Amministrazioni richiedano la registrazione sulla portale www.Acquistinretepa.it. Il processo di registrazione è composto da due fasi distinte e successive:

1. Registrazione Base (chi sei)
2. Abilitazione (che fai)

Per acquistare sul sistema è necessario completarle entrambe.

L'abilitazione come Punto Ordinante, consente ai soggetti autorizzati ad impegnare capitoli di spesa per conto delle Amministrazioni, di identificarsi come utenti del servizio. A seguito della abilitazione, una volta effettuata l'autenticazione sul portale inserendo utente e password, è possibile effettuare acquisti.

L'abilitazione può avvenire nelle due modalità:

- **Con firma digitale:** in tal caso l'utente potrà effettuare acquisti attraverso tutti gli strumenti messi a disposizione sulla piattaforma (MEPA, Accordo Quadro, Convenzioni, etc..) e nel caso delle Convenzioni potrà acquistare tramite tutte le iniziative di convenzione disponibili;
- **Senza firma digitale:** in tal caso l'utente non potrà effettuare acquisti su tutte le Convenzioni disponibili ma unicamente attraverso le convenzioni che consentono l'emissione dell'ordinativo sia online che via fax

6.2. Ordinario di fornitura

La presente convenzione consente l'emissione dell'ordinativo sia online che via fax.

La modalità operativa con la quale l'utente potrà operare varia in base al fatto che in fase di abilitazione abbia dichiarato o meno di possedere la firma digitale.

Utente abilitato con firma digitale: una volta effettuato il login sul portale www.acquistinretepa.it, inserendo il nome utente e la password rilasciati in fase di abilitazione, l'utente:

- Ricerca il prodotto/servizio di interesse, sfruttando le diverse modalità di ricerca e navigazione disponibili
- Dopo aver preso visione della documentazione relativa, aggiunge al carrello il prodotto/servizio selezionato
- Dal carrello, procede con la creazione dell'ordine
- Compila l'ordine in ogni sua parte e procede alla generazione del formato elettronico dello stesso e al suo salvataggio sul proprio PC.
- Dopo aver ricaricato a sistema il documento firmato digitalmente, effettua l'invio dell'ordine al fornitore tramite il sistema

Da questo momento sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'ordine attraverso le funzioni rese disponibili nella sezione Area Personale.

Si ricorda che al PO abilitato con firma digitale verrà sempre richiesto di firmare digitalmente gli ordinativi, anche nel caso di iniziative di convenzione che prevedono entrambe le modalità online e fax.

Utente abilitato senza firma digitale: una volta effettuato il login sul portale www.acquistinretepa.it, inserendo il nome utente e la password rilasciati in fase di abilitazione, l'utente:

- Ricerca il prodotto/servizio di interesse, sfruttando le diverse modalità di ricerca e navigazione disponibili
- Dopo aver preso visione della documentazione relativa, aggiunge al carrello il prodotto/servizio selezionato
- Dal carrello, procede con la creazione dell'ordine
- Compila l'ordine in ogni sua parte e procede alla generazione del formato elettronico dello stesso e al suo salvataggio sul proprio PC.
- Effettua l'invio dell'ordine al fornitore tramite il sistema
- Dopo aver inviato l'ordine tramite il sistema, invia l'ordine via fax al fornitore, dopo averlo firmato manualmente

Da questo momento sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'ordine attraverso le funzioni rese disponibili nella sezione Area Personale.

Qualora le Amministrazioni ordinanti abbiano necessità che alcuni prodotti siano consegnati in luoghi diversi, devono darne evidenza nell'Ordinativo, utilizzando la funzione del Multindirizzo e compilare il foglio excel da richiedere al fornitore o scaricare dal sito dedicato alla convenzione <http://server9.converge.it/server9lotto3> su cui specificare gli indirizzi in dettaglio per le consegne.

Denominazione Ufficio	Indirizzo	CAP	Città	PROV.	Quantità Apparecchiature	Eventuale quantità ritiro obsoleti	Nome e cognome referente	Tel.Referente	E_MAIL REFERENTE	Configurazione	NOTE

Dal momento dell'invio dell'ordinativo l'Amministrazione ordinante può, nel termine di 24 ore, annullarlo (ad eccezione degli ordinativi inviati via posta); scaduto tale termine, l'ordine diventa irrevocabile e il Fornitore è tenuto a darvi seguito nei termini previsti dalla Convenzione.

Per la modalità di trasmissione dell'ordine via fax, non è necessario far seguire l'originale dell'ordinativo per posta ordinaria: è sufficiente archiviare il documento debitamente firmato e protocollato (come riportato nel D. Lgs. N. 39 del 12/2/93).

6.3. Configuratore online

Come previsto dal paragrafo 5.2 del Capitolato Tecnico, è presente il Configuratore automatico operante on-line, accessibile ai responsabili delle Amministrazioni autorizzati all'emissione degli "Ordinativi di Fornitura".

Il Configuratore on-line è presente su una piattaforma di proprietà dell'Aggiudicatario, raggiungibile dal seguente link: <http://server9.converge.it/>

Benvenuti nel sito della convenzione Consip Server 9

Selezionando una delle convenzioni presenti nella barra di navigazione potrete conoscere i dettagli dei prodotti oggetto della convenzione e accedere agli strumenti di configurazione.

Server 9 - Lotto 1



DELL PowerEdge R320 e R620
Server da rack mono e bi-processore

[Vai al Lotto 1 »](#)

Server 9 - Lotto 2



DELL PowerEdge T420 e T620
Server Tower mono e bi-processore

[Vai al Lotto 2 »](#)

Server 9 - Lotto 3



HP ProLiant DL560 Gen8
Server da rack quadri-processore scalabile e prestazionale

[Vai al Lotto 3 »](#)

Copyright © Converge SpA 2014

Home Page del sito



HP ProLiant DL560 Gen8

Server 9 - Lotto 3

Server da rack quadri-processore scalabile e prestazionale

Guida alla convenzione

È possibile scaricare la [guida completa](#) per il lotto 3 della convenzione Consip Server 9
[Consip Server 9 - Lotto 3 - Guida alla convenzione](#)

Configuratore elettronico

Il [configuratore](#) dei server in convenzione è un file excel che permette di: definire le diverse configurazioni HW e personalizzare i RAID.

Prodotti Correlati

Nei [prodotti correlati](#) è possibile trovare add on per i server, prodotti software e servizi non disponibili nelle opzioni presenti nella convenzione. Tali prodotti possono essere ordinati individuando nel catalogo Mepa, il codice indicato nei prodotti correlati alla convenzione.

Contatti

Richieste informazioni ordini
Tel: 800 893 402 - e-mail ordini_server9_lotto3@converge.it
Fax: 800 893 404

Richieste assistenza tecnica
Tel: 800 098 740 - e-mail assistenza_server9_lotto3@converge.it
Fax: 800 098 750

Documentazione Amministrativa

La documentazione Amministrativa può essere scaricata qui:

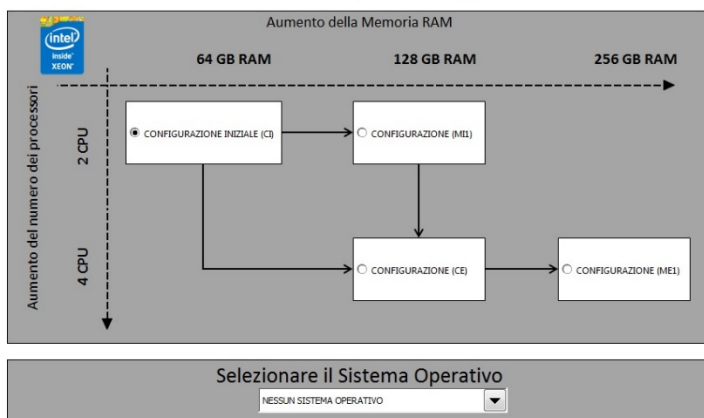
[Dichiarazione sostitutiva DURC](#)
[Tracciabilità dei flussi finanziari](#)

Copyright © Converge SpA 2014

Lotto3

L'utilizzo del Configuratore on line costituisce, oltre che un utile strumento di lavoro, un ulteriore canale di comunicazione fra il Fornitore Aggiudicatario e l'Amministrazione Contraente. Le Amministrazioni ordinanti, pertanto, sono invitate, prima di procedere con l'ordine, ad utilizzare il configuratore del Fornitore, indicando la configurazione tecnica dei Server ordinati.

Selezionare la Configurazione di partenza



CONVERGE



Selezionare i Dischi aggiuntivi

0



Configurazione primo RAID

[Ulteriori informazioni](#)

Totale Dischi disponibili nella configurazione attuale: 2
Selezionare dal menù a tendina la Configurazione del primo RAID

ERRORE:

Dischi non selezionati oppure
selezionati dischi non presenti



- ✓ Disco disponibile per il RAID
- ✗ Disco non disponibile (già utilizzato in un altro RAID)
- ✗ Slot disco vuoto

Configurazione secondo RAID

[Ulteriori informazioni](#)

Totale Dischi disponibili nella configurazione attuale: 2
Dischi Disponibili per il nuovo RAID: 2

ERRORE:

Dischi non selezionati oppure
selezionati dischi non presenti



- ✓ Disco disponibile per il RAID
- ✗ Disco non disponibile (già utilizzato in un altro RAID)
- ✗ Slot disco vuoto

Selezionare Disco Hot Spare

Totale Dischi disponibili nella configurazione attuale: 2
Dischi Disponibili per Hot Spare: 2



- ✓ Disco disponibile per Hot Spare
- ✗ Disco non disponibile (già utilizzato in un altro RAID)
- ✗ Slot disco vuoto

Selezionare le schede di rete aggiuntive

6 slot di tipo PCI Express liberi al netto della configurazione base

0 1Gb Network Interface Card 0 10Gb Network Interface Card

Indicare il numero di Server per questa configurazione



Conclusa la configurazione, l'Amministrazione ordinante dovrà salvare il riepilogo di quanto configurato in formato pdf e allegarlo nel riepilogo ordine del sito www.acquistinretepa.it.

Allegare all'ordinativo sul portale Consip o inviare via mail a:
ordini_server9_lotto3@converge.it

Stampato il 04/03/2014

Amministrazione	TEST
N° Identificativo Ordine	12345
Data Ordine	04/03/2014
Tot Ordine Portale CONSIP IVA Incl.	326.077,94

LE CELLE IN GIALLO DEVO ESSERE COMPLETE
OBBLIGATORIAMENTE

Configurazione OK



Quantità Server Ordinati	48
--------------------------	----

QTA Totale	Descrizione	Quantità	Descrizione Sintetica (si faccia riferimento alla guida alla convenzione per la descrizione estesa e per le regole di acquisto delle opzioni)	Costo Unitario	Costo Complessivo
SERVER PRESTAZIONALE (HP PROLIANT DL560 GEN8)					
18	Server BASE Prestazionale	9L3-SRV-PR	HP DL560G8 2xE5-4610v2 2HDD 300 RAM 64GB	€ 2.690,00	€ 48.420,00
8	OptMemCtoM11 Prestazionale	9L3-64GB-P	KIT Upgrade di 64 GB Memoria	€ 288,00	€ 2.304,00
10	OptEvoM1toCE Prestazionale	9L3-2CPU-64GB-P	KIT CPU E5-4610v2+Heatsink+64GB RAM	€ 1.810,00	€ 18.100,00
0	OptEvoM1toCE Prestazionale	9L3-2CPU-P	KIT CPU E5-4610v2+Heatsink	€ 1.525,00	€ 0,00
4	OptMemCtoME1 Prestazionale	9L3-128GB-P	KIT Upgrade di 128 GB Memoria	€ 576,00	€ 2.304,00
8	OptGigabit Prestazionale	9L3-LAN-1G-P	Scheda Gigabit Ethernet	€ 35,00	€ 280,00
0	OptStorage300 Prestazionale	9L3-HDD300-P	300GB SAS 6Gb/s 15k 2,5" Hot Plug	€ 239,00	€ 0,00
SERVER SCALABILE (HP PROLIANT DL560 GEN8)					
30	Server BASE Scalabile	9L3-SRV-SC	HP DL560G8 2xE5-4607 2HDD 300 RAM 64GB	€ 3.030,00	€ 90.900,00
20	OptMemCtoM11 Scalabile	9L3-64GB-S	KIT Upgrade di 64 GB Memoria	€ 288,00	€ 5.760,00
0	OptEvoM1toCE Scalabile	9L3-2CPU-64GB-S	KIT CPU E5-4607+Heatsink+64GB RAM	€ 1.288,00	€ 0,00
20	OptEvoM1toCE Scalabile	9L3-2CPU-S	KIT CPU E5-4607+Heatsink	€ 999,00	€ 19.980,00
8	OptMemCtoME1 Scalabile	9L3-128GB-S	KIT Upgrade di 128 GB Memoria	€ 576,00	€ 4.608,00
0	OptGigabit Scalabile	9L3-LAN-1G-S	Scheda Gigabit Ethernet	€ 35,00	€ 0,00
40	OptGigabit 10Gb Scalabile	9L3-LAN-10G-S	Scheda 10 Gigabit Ethernet CNA	€ 646,00	€ 25.840,00
52	OptStorage300 Scalabile	9L3-HDD300-S	300GB SAS 6Gb/s 15k 2,5" Hot Plug	€ 239,00	€ 12.428,00
OPZIONI COMUNI					
8	OptWinServ1	9L3-WIN-STD	WIN SERVER 2012 Standard LIC + DVD	€ 536,00	€ 4.288,00
0	OptWinServ2	9L3-WIN-STD-ADD	WIN SERVER 2012 Standard LIC + DVD	€ 536,00	€ 0,00
4	OptWinDC1	9L3-WIN-DC	WIN SERVER 2012 Datacenter LIC + DVD	€ 2.425,00	€ 9.700,00
4	OptWinDC2	9L3-WIN-DC-ADD	WIN SERVER 2012 Datacenter LIC + DVD	€ 2.425,00	€ 9.700,00
0	OptCalDevice	9L3-CAL-DEV	CAL 1 Device Windows Server 2012	€ 25,00	€ 0,00
120	OptCalUser	9L3-CAL-USR	CAL 1 User Windows Server 2012	€ 22,00	€ 2.640,00
14	OptOpenSource	9L3-CENT-OS	DVD Linux Centos 6.4	€ 49,00	€ 686,00
8	OptUPS	9L3-UPS3K	MSR3000EVO 3000VA 2700W+NIC+RAIL	€ 441,00	€ 3.528,00
4	OptGUIRack	9L3-GUI	Console KVM per rack	€ 487,00	€ 1.988,00
4	OptRack	9L3-RACK	Armadio Rack 42U	€ 553,00	€ 2.212,00
3	ServOpsSysManWindows	9L3-SOW	System-Network Mng. svc Windows	€ 179,00	€ 537,00
6	ServOpsSysManOS	9L3-SOS	System-Network Mng. svc OpenSource	€ 179,00	€ 1.074,00
				L.V.A.	€ 58.800,94
				TOTALE COSTO (I.V.A. Esclusa)	€ 267.277,00
				TOTALE ORDINE	€ 326.077,94

DETTAGLIO CONFIGURAZIONI SERVER PRESTAZIONALE LOTTO 3 (HP DL560 Gen8)

Prest. Conf.1 x 8 Server		Prest. Conf.2 x 4 Server		Prest. Conf.3 x 6 Server	
1	Server BASE P - 9L3-SRV-PB	1	Server BASE P - 9L3-SRV-PB	1	Server BASE P - 9L3-SRV-PB
0	OpzMemCtoM11 P - 9L3-64GB-P	0	OpzMemCtoM11 P - 9L3-64GB-P	0	OpzMemCtoM11 P - 9L3-64GB-P
0	OpzEvoCtoCE P - 9L3-2CPU-64GB-P	1	OpzEvoCtoCE P - 9L3-2CPU-64GB-P	1	OpzEvoCtoCE P - 9L3-2CPU-64GB-P
0	OpzEvoMI1toCE P - 9L3-2CPU-P	0	OpzEvoMI1toCE P - 9L3-2CPU-P	0	OpzEvoMI1toCE P - 9L3-2CPU-P
0	OpzMemCtoME1 P - 9L3-128GB-P	1	OpzMemCtoME1 P - 9L3-128GB-P	0	OpzMemCtoME1 P - 9L3-128GB-P
1	OpzGigabit P - 9L3-LAN-1G-P	0	OpzGigabit P - 9L3-LAN-1G-P	0	OpzGigabit P - 9L3-LAN-1G-P
3	OpzStorage300 P - 9L3-HDD300-P	1	OpzStorage300 P - 9L3-HDD300-P	0	OpzStorage300 P - 9L3-HDD300-P
0	OpzWinServ1 - 9L3-WIN-STD	0	OpzWinServ1 - 9L3-WIN-STD	0	OpzWinServ1 - 9L3-WIN-STD
0	OpzWinServ2 - 9L3-WIN-STD-ADD	0	OpzWinServ2 - 9L3-WIN-STD-ADD	0	OpzWinServ2 - 9L3-WIN-STD-ADD
0	OpzWinDC1 - 9L3-WIN-DC	1	OpzWinDC1 - 9L3-WIN-DC	0	OpzWinDC1 - 9L3-WIN-DC
0	OpzWinDC2 - 9L3-WIN-DC-ADD	1	OpzWinDC2 - 9L3-WIN-DC-ADD	0	OpzWinDC2 - 9L3-WIN-DC-ADD
0	OpzCalDevice - 9L3-CAL-DEV	0	OpzCalDevice - 9L3-CAL-DEV	0	OpzCalDevice - 9L3-CAL-DEV
10	OpzCalUser - 9L3-CAL-USR	10	OpzCalUser - 9L3-CAL-USR	0	OpzCalUser - 9L3-CAL-USR
0	OpzOpenSource - 9L3-CENT-OS	0	OpzOpenSource - 9L3-CENT-OS	1	OpzOpenSource - 9L3-CENT-OS
RAID Config.		RAID Config.		RAID Config.	
R1a	R1a	R5b	R5b	R5b	R5b

DETTAGLIO CONFIGURAZIONI SERVER SCALABILE LOTTO 3 (HP DL560 Gen8)

[illegible]

DETTAGLIO CONFIGURAZIONE ARMADI RACK

	RACK A Qty: 2	RACK B Qty: 1	RACK C Qty: 1
PRI Conf.1	1	3	3
PRI Conf.2	2	0	0
PRI Conf.3	1	3	3
SCA Conf.4	2	0	4
SCA Conf.5	3	2	2
SCA Conf.6	1	5	5
OpsGUI	1	1	1
OpsUPS	2	2	2

AREA RISERVATA AL FORNITORE

VERIFICA STAGING	

VERIFICA INSTALLATORE

L'utilizzo dello strumento aiuta e permette al Fornitore di identificare esattamente le esigenze dell'Amministrazione e provvedere alla configurazione e alla consegna nei tempi previsti.

RIEPILOGO ORDINE: 560447

In caso di mancata indicazione del CIG e/o del CUP, provvedi a fornire la motivazione nel campo "Note".

CIG: CUP: Modalità Pagamento:

Totale Ordine (IVA Esclusa): Totale IVA: Totale Ordine (IVA inclusa):


Indirizzo di Consegna:

Indirizzo di Fatturazione:

Se hai la necessità di gestire più indirizzi di consegna e/o fatturazione, seleziona:

Attenzione! Le "Note" possono esprimere esclusivamente indicazioni e/o specificazioni di supporto all'esecuzione dell'ordine; in nessun caso possono modificare i termini tecnici ed economici della fornitura, pena l'inefficacia dell'ordine.

Note:

Se sei un utente del sistema Sigma, [inserisci il codice](#) 

Allegati

Descrizione	Sfoggia	Allega	Documento	Elimina
<input type="text"/>	Scegli file Nessun file selezionato			

7. Riferimenti del Fornitore

7.1 Call Center

Si indicano di seguito i riferimenti del Servizio di Call Center:

Contatti	
Tel. Per richiesta informazioni ordini:	800 893 402
Fax per invio/richiesta informazioni ordini	800 893 404
Mail per richiesta informazioni ordini	ordini_server9_lotto3@converge.it
Tel. Per richieste di Assistenza Tecnica	800 098 740
Fax per invio richieste di Assistenza Tecnica:	800 098 750
Mail per invio richieste di Assistenza Tecnica:	assistenza_server9_lotto3@converge.it

7.2 Responsabile Nazionale del Servizio

Al fine di agevolare l'esatta esecuzione contrattuale è stato individuato un "Responsabile del Servizio Nazionale" del Fornitore, nella persona di:

Massimo Tosti	Tel: 06.51427643
	Cell: 348-2607190
	Mail: m.tosti@converge.it

Il Responsabile Nazionale del Servizio ha la responsabilità delle seguenti attività:

- è il referente per tutte quelle Amministrazioni che effettuano ordini per consegne su tutto il territorio nazionale;
- risponde alle Amministrazioni per tutte le attività e le problematiche relative alle fasi di pianificazione concordate preventivamente, consegna, installazione, verifica di funzionalità o collaudo del server, manutenzione in garanzia delle apparecchiature oggetto di fornitura;
- implementa le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- risponde per la risoluzione dei disservizi e la gestione dei reclami da parte delle Amministrazioni e/o della Consip S.p.A.

8. **Allegati**

8.1. **Allegato 1 - Standard di lettera contestazione penali**

Roma,

Prot. n.

Raccomandata a.r. anticipata a mezzo fax

al n.

Spett.le

*"denominazione e indirizzo
Impresa; se RTI denominazione e
indirizzo Impresa mandataria"*

c.a. "referente fornitore"

[eventuale, in caso di RTI]

Spett.le

*e p.c. "nome e indirizzo
mandanti"*

Oggetto: *denominazione della Convenzione per esteso* stipulata in data *inserire la data di stipula* lotto/i *inserire il lotto/i di riferimento* ordinativo di fornitura *inserire l'ordinativo di riferimento* - contestazione addebito ai sensi dell'art. XX delle Condizioni Generali della Convenzione.

Con riferimento alla convenzione e all'ordinativo di fornitura in oggetto, la scrivente Amministrazione formula la presente per contestare formalmente a Codesta/o *Impresa/RTI/Consorzio* quanto segue.

[descrizione "circostanziata" dell'inadempimento totale o parziale o del ritardo nell'adempimento oggetto di contestazione]

[es.: i beni oggetto della fornitura avrebbero dovuto essere consegnati, ai sensi dell'art.della convenzione entro e non oltre il, mentre a tutt'oggi non sono stati

consegnati, oppure sono stati consegnati in parte (indicare il numero dei beni oggetto di mancata consegna), oppure sono stati consegnati in data].

N.B. : fare riferimento a qualsiasi documentazione idonea e comprovante la circostanza contestata.

In relazione alle summenzionate contestazioni si rammenta che l'art. XX delle Condizioni Generali della Convenzione, prevede quanto segue: *[riportare testualmente il contenuto dell'articolo delle Condizioni Generali della Convenzione nel quale è prescritta l'obbligazione specifica che il fornitore non ha eseguito o non ha eseguito in modo conforme alla Convenzione e che è oggetto di contestazione].*

A mente dell'art.della Convezione, in ragione del contestato inadempimento la scrivente Amministrazione, ha maturato il diritto al pagamento a titolo di penali del seguente importo complessivo, quantificato secondo il seguente calcolo analitico:

es.: gg. ritardo x importo penale giornaliera

Alla stregua di quanto sopra dedotto e contestato, ai sensi e per gli effetti dell'art. delle Condizioni Generali si invita l'Impresa/RTI/Consorzio in indirizzo a trasmettere alla scrivente Amministrazione, entro le ore _____ del giorno _____ ogni eventuale deduzione in merito a quanto sopra contestato.

A mente dell'articolo testé richiamato, si rammenta che qualora Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio non provveda a fornire entro il termine sopra stabilito le proprie deduzioni in ordine al contestato inadempimento o qualora le deduzioni inviate da codesta/o Impresa/RTI/Consorzio, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano ritenute idonee dalla scrivente Amministrazione a giustificare l'inadempienza contestata, si procederà, previa opportuna comunicazione, all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, secondo le modalità stabilite nella Convenzione ivi compresa l'escussione della cauzione definitiva prestata all'atto della stipula della Convenzione/la compensazione del credito.

Con ogni salvezza in ordine al risarcimento del maggior danno, nonché alle tutele di legge e di contratto a fronte del contestato inadempimento.

Distinti Saluti

8.2. *Allegato 2 - Standard di lettera applicazione penali*

Prot. n.
Raccomandata a.r. anticipata a mezzo fax
al n.....

Roma,

Spett.le

*"denominazione e indirizzo
Impresa; se RTI denominazione e
indirizzo Impresa mandataria"*

c.a. "referente fornitore"

[eventuale, in caso di RTI]

Spett.le

*e p.c. "nome e indirizzo
mandanti"*

Oggetto: *denominazione della Convenzione per esteso, stipulata in data inserire la data
di stipula lotto/i inserire il lotto/i di riferimento ordinativo di fornitura inserire
l'ordinativo di riferimento - applicazione penali per inadempimento / non applicazione
delle penali oggetto di contestazione*

In riferimento alla nostra comunicazione del prot. n., *relativa alla convenzione e
all'ordinativo di fornitura in oggetto, comunichiamo quanto segue.*

[1° caso] Preso atto che codesta/o *Impresa/RTI/Consorzio* non ha provveduto a fornire
entro il termine ivi stabilito le proprie deduzioni in ordine al contestato inadempimento,

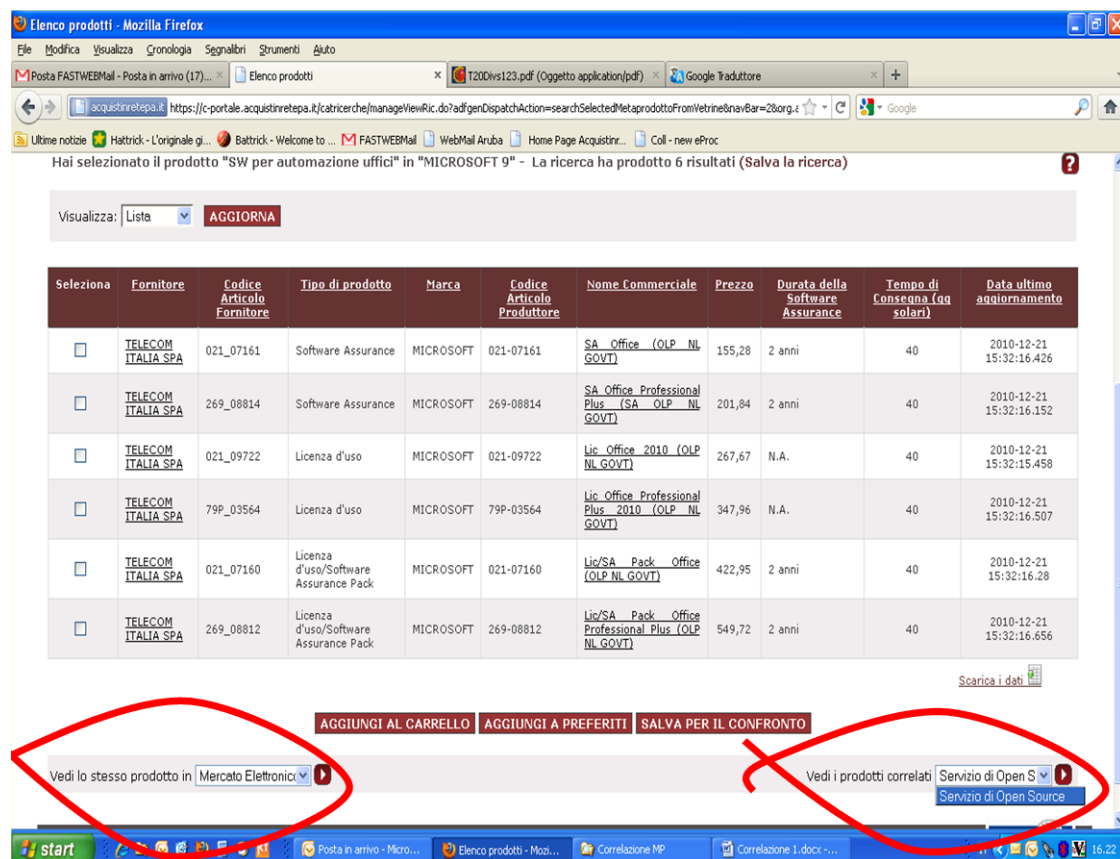
[2° caso] Considerato che le deduzioni inviate da codesta/o *Impresa/RTI/Consorzio, con
nota in data*, pur essendo pervenute tempestivamente, non sono state ritenute
idonee dalla scrivente a giustificare l'inadempienza contestata,

con la presente Vi comunichiamo formalmente che Codesta Amministrazione procederà
all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, *mediante*

*escussione della cauzione definitiva prestata all'atto della stipula della Convenzione /
mediante compensazione tra quanto dovuto a titolo di corrispettivo e la corrispondente
somma dovuta a titolo di penale.* Specificamente, in base a quanto stabilito dall'art.....
della Convenzione.....provvederemo all'escussione/alla compensazione della somma di
Euro [inserire la quantificazione delle penali prevista dalla Convenzione] .

9. Prodotti e servizi correlati

La piattaforma evidenzia e mette a disposizione la presenza di metaprodotto correlati. In particolare, attraverso la tendina in basso a destra è consentita la visualizzazione di correlazioni con più meta prodotti (prodotti e servizi) presenti sul Mercato Elettronico.



Hai selezionato il prodotto "SW per automazione uffici" in "MICROSOFT 9" - La ricerca ha prodotto 6 risultati (Salva la ricerca)

Visualizza: Lista AGGIORNA

Seleziona	Fornitore	Codice Articolo Fornitore	Tipo di prodotto	Marca	Codice Articolo Produttore	Nome Commerciale	Prezzo	Durata della Software Assurance	Tempo di Consegna (gg solari)	Data ultimo aggiornamento
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	021_07161	Software Assurance	MICROSOFT	021-07161	SA Office (OLP NL GOVT)	155,28	2 anni	40	2010-12-21 15:32:16.426
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	269_08814	Software Assurance	MICROSOFT	269-08814	SA Office Professional Plus (SA OLP NL GOVT)	201,84	2 anni	40	2010-12-21 15:32:16.152
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	021_09722	Licenza d'uso	MICROSOFT	021-09722	Lic Office 2010 (OLP NL GOVT)	267,67	N.A.	40	2010-12-21 15:32:15.458
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	79P_03564	Licenza d'uso	MICROSOFT	79P-03564	Lic Office Professional Plus 2010 (OLP NL GOVT)	347,96	N.A.	40	2010-12-21 15:32:16.507
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	021_07160	Licenza d'uso/Software Assurance Pack	MICROSOFT	021-07160	Lic/SA Pack Office (OLP NL GOVT)	422,95	2 anni	40	2010-12-21 15:32:16.28
<input type="checkbox"/>	TELECOM ITALIA SPA	269_08812	Licenza d'uso/Software Assurance Pack	MICROSOFT	269-08812	Lic/SA Pack Office Professional Plus (OLP NL GOVT)	549,72	2 anni	40	2010-12-21 15:32:16.656

Scarica i dati

AGGIUNGI AL CARRELLO AGGIUNGI A PREFERITI SALVA PER IL CONFRONTO

Vedi lo stesso prodotto in Mercato Elettronico

Vedi i prodotti correlati Servizio di Open S Servizio di Open Source

In particolare, sono correlati i seguenti prodotti e servizi:

- Accessori per computer
 - Accessori per alimentazione
- Componenti per computer
 - Adattatori ed interfacce PCMCIA
 - Controllore di dischi
 - Controllore di periferiche
 - Dispositivi di espansione memoria
 - Memorie
- Periferiche per computer
 - Kit Graphical User Interface
 - Monitor a colori
 - Switch KVM
- Prodotti di networking
 - Bretelle in rame
 - Connettori elettrici
- Forniture di rete e computing
 - Prese e scatole per cablaggio
 - Modulo per switch

- Switch
- Switch modulare
- Utensili per reti dati

Prodotti per archiviazione dati elettronici

- Backup cartridge
- Dispositivi di backup
- Masterizzatori
- Storage
- Unità a dischi rigidi
- Unità esterna a dischi rigidi

Servizi

- Servizio di Housing
- Servizio di Hosting
- Servizio di Cloud Computing
- Servizio di installazione-migrazione Sistema Operativo
- Servizio di installazione e configurazione Server